

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА НА ОКАЗАНИЕ ПЛАТНЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ

редакция от 05 апреля 2024г.

Настоящая публичная оферта, постоянно размещена в сети Интернет по сетевому адресу <https://classicalhypnosis.ru/> является официальным публичным предложением **Общества с ограниченной ответственностью «ИНСТИТУТУ ПСИХОТЕРАПИИ И ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ИМЕНИ К. И. ПЛАТОНОВА»** ИНН 5003162129, ОГРН 1245000033630, любому дееспособному физическому лицу, юридическому лицу или индивидуальному предпринимателю, далее именуемому Заказчик, заключить Договор на оказание платных образовательных услуг по программе дополнительного профессионального образования (далее – Договор), предмет и условия которого изложены ниже.

Настоящий документ является публичной офертой в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации.

Надлежащим акцептом настоящей Оферты в соответствии со статьей 438 Гражданского Кодекса Российской Федерации является осуществление Заказчиком оплаты Услуг в соответствии с условиями настоящего Договора. С момента поступления денежных средств в счет оплаты оказываемых услуг на расчетный счет Исполнителя, настоящий Договор считается заключенным между Заказчиком и Исполнителем.

Лицо, осуществившее акцепт настоящей оферты, приобретает права и обязанности Заказчика, предусмотренные настоящим Договором, и соглашается со всеми его положениями. Датой заключения договора на оказание платных образовательных услуг является дата оплаты полной стоимости обучения на выбранной дополнительной профессиональной программе.

1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

1.1. **Программа** - дополнительная профессиональная программа, вид которой определяется на сайте Исполнителя, реализуемая с использованием дистанционных образовательных технологий на онлайн-платформе Исполнителя.

1.2. **Практика** - форма организации и контроля учебного процесса, предполагающая выполнение Слушателями как в процессе обучения, так и вне процесса обучения практических заданий, а также иных заданий направленных на формирование и закрепление полученных в процессе обучения знаний и навыков.

1.3. **Итоговая аттестация** - форма контроля знаний Слушателя по результатам освоения дополнительной профессиональной программы. Конкретный вид и форма проведения итоговой аттестации определяется образовательной программой.

1.4. **Заказчик** – физическое и (или) юридическое лицо, имеющее намерение заказать либо заказывающее платные образовательные услуги для себя или иных лиц. Стороны принимают и соглашаются, что в случае, если оплата Услуг производится юридическим лицом/индивидуальным предпринимателем, то такое юридическое лицо/индивидуальный предприниматель получил все необходимые(регламентированные законодательством) согласия от физического лица(Слушателя), как от субъекта персональных данных.

1.5. **Слушатель** – физическое лицо, осваивающее дополнительную профессиональную программу.

1.6. **Онлайн платформы** – совокупность автоматизированных систем предназначенных для проведения практических занятий, размещения

видеоуроков, аудиозаписей (GetCourse, Zoom), передачи файлов, предоставление обучающих информационных материалов в виде текстов, гайдов, инструкций, переписке (Telegram-канал), а так же на иных ресурсах в сети интернет, доступ к которым Исполнитель предоставляет Заказчику и с целью оказания услуг по настоящему Договору.

1.7. **Сайт** – принадлежащая Исполнителю совокупность информации, текстов, графических элементов, изображений, литературных произведений (тексты), аудиовизуальных произведений (фото- и видеоматериалы) и других результатов интеллектуальной деятельности, размещенных в сети Интернет по адресу с доменным именем <https://classicalhypnosis.ru/>.

1.8. **Услуга доступа** – услуга по предоставлению доступа к информационным материалам, онлайн-мероприятиям, аудио- и видеоматериалам Исполнителя путем его воспроизведения на Платформе/Сайте через браузер Слушателя без возможности сохранения на компьютер Слушателя или с такой возможностью.

1.9. **Личный кабинет** – персональный раздел Онлайн-платформы, к которому Слушатель получает доступ после прохождения регистрации и (или) авторизации на Онлайн-платформе. В Личном кабинете отображается информация о начатых и завершенных Слушателем этапах самообучения, информация о расписании и составе модулей.

1.10. **Период обучения** - дата начала периода обучения определяется расписанием Программы, доступным Слушателю в Личном кабинете, а завершается установленной в расписании датой прохождения Пользователем Итоговой аттестации.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. На основании настоящего Договора Исполнитель обязуется оказать Заказчику образовательные услуги по дополнительной профессиональной программе по стоимости, объему и в сроки предусмотренные в Программе курса, а Заказчик обязуется оплатить эти услуги. По тексту настоящего Договора Исполнитель и Заказчик совместно именуются «Стороны».

2.2. Наименование, содержание, срок освоения, период обучения определяются на странице соответствующей Программы, расположенной на сайте Исполнителя. Обучение проводится с использованием дистанционных образовательных технологий на Онлайн-платформе.

2.3. Существенным условием настоящего Договора является наличие у каждого Слушателя среднего профессионального или высшего образования, или получение такого образования на момент зачисления на Программу (п. 4.2.1).

2.4. Услуги оказываются на основании лицензии на осуществление образовательной деятельности информация, о которой размещена на сайте Исполнителя.

2.5. Конкретный вид, объем, тематика, цена услуг, а также прочие необходимые условия Договора определяются также на основании сведений, опубликованных на Сайте.

2.6. Отношения Сторон в рамках оказания платных образовательных услуг регулируются настоящим Договором, Федеральным законом № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», Правилами оказания платных образовательных услуг (утв. Постановление Правительства РФ от 15.09.2020 № 1441 (далее – Правила оказания платных образовательных услуг), гражданским законодательством Российской Федерации.

2.7. Не допускается пропуск сроков в освоении тем Программы, кроме возможного пролонгирования, согласованного сторонами. Под пропуском сроков

подразумевается отсутствие активности со стороны Участника при освоении тем Программы, в том числе невыполнение практических и тестовых заданий, непосещение онлайн занятий, а также отсутствие просмотров видеоуроков.

3. ПРАВА СТОРОН

3.1. Исполнитель вправе:

3.1.1. Привлекать к исполнению настоящего Договора третьих лиц.

3.1.2. Самостоятельно осуществлять образовательный процесс, устанавливать системы оценок, формы, порядок и периодичность аттестации Слушателя.

3.1.3. Приостановить оказание Услуг в случае непредоставления Заказчиком документов, предусмотренных п.4.2.8., до момента предоставления Заказчиком запрашиваемых Исполнителем документов. В случае непредоставления документов Слушателем в течение 14 дней с момента запроса документов Исполнителем, последний вправе отчислить Слушателя.

3.1.4. Применять к Слушателю меры поощрения и меры дисциплинарного взыскания в соответствии с законодательством Российской Федерации, Договором и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на Сайте.

3.1.5. Не приступать к оказанию Услуг, а если такое оказание начато до устранения соответствующего нарушения, приостановить оказание Услуг и прекратить Слушателю доступ к Услугам и Личному кабинету при наличии любого из следующих оснований:

- предоставление неполной и (или) недостоверной информации о Слушателе;
- нарушение Заказчиком сроков или иных условий оплаты Услуг по настоящему Договору.

3.1.6. Отчислить Слушателя по основаниям, предусмотренным законодательством РФ и локальными нормативными актами Исполнителя, доступными для ознакомления на Сайте.

3.1.7. Изменять условия настоящего Договора в одностороннем порядке, без предварительного согласования с Заказчиком/Слушателем, обеспечивая при этом публикацию измененных условий на Сайте по доменному адресу, указанному в преамбуле настоящего Договора. При этом для тех Заказчиков, которые оплатили стоимость услуг полностью, условия настоящего Договора остаются неизменными.

3.1.8. Проводить анкетирование, опрос Слушателя, в том числе запрашивать полученные отзывы об оказанных Услугах.

3.1.9. Вносить изменения в наименования тем, входящих в состав Программы, не изменяя при этом содержание и объем Программы. При этом Исполнитель гарантирует, что подобные изменения не приведут к ухудшению качества оказания Услуг.

3.2. Слушателю предоставляются права в соответствии с ч. 1 ст. 34 Закона. Слушатель также вправе:

3.2.1. Получать достоверную информацию от Исполнителя об оценке своих знаний, умений, навыков и компетенций через личный кабинет на онлайн-платформе, а также информацию, касающуюся образовательного процесса.

3.2.2. Подать заявление об отчислении по собственному желанию в любое время до окончания программы в порядке, предусмотренном п.8.4. Договора.

3.2.3. Слушатель выражает свое согласие на распространение Исполнителем на безвозмездной основе в своих социальных сетях отзывов Слушателя о Программе, которые были оставлены Слушателем на Онлайн-Платформе, в мессенджерах или переданы Слушателем посредством электронной почты.

4. ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

4.1. Исполнитель обязан:

4.1.1. Зачислить Слушателя, выполнившего установленные законодательством Российской Федерации и локальными нормативными актами Исполнителя условия приема на обучение по Программе.

4.1.2. Предоставить зачисленному Слушателю доступ к материалам Программы, размещенной на Онлайн-платформе, согласно установленному порядку

4.1.3. Обеспечить доступ Слушателя к Онлайн-платформе в течение срока, определенного на странице соответствующей Программы, после окончания обучения.

4.1.4. Довести до Слушателя информацию, содержащую сведения о предоставлении платных образовательных услуг.

4.1.5. Организовать и обеспечить надлежащее оказание образовательных услуг в соответствии с государственными требованиями, локальными нормативными актами Исполнителя, учебным планом, и расписанием занятий Исполнителя.

4.1.6. Обеспечить Слушателю предусмотренные выбранной Программой условия ее освоения.

4.1.7. Обеспечить Слушателю уважение человеческого достоинства, защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

4.1.8. Выдать Слушателю документ о квалификации установленного образца, в соответствии с Программой обучения.

4.2. Слушатель обязан соблюдать требования ч. 1 ст. 43 Закона. Слушатель также обязан:

4.2.1. Подтвердить наличие среднего профессионального или высшего образования, или получение такого образования и предоставить в течение десяти календарных дней с момента получения информационного письма от Исполнителя следующие документы:

- общегражданский паспорт (копия разворота с ФИО);
- документ, подтверждающий смену фамилии, если такое изменение имело место (копия);
- документ о среднем профессиональном или высшем образовании (копия) или справка из учебного заведения, подтверждающая получение Слушателем высшего или среднего профессионального образования на момент зачисления на Программу (копия);
- СНИЛС.

4.2.2. Ознакомиться до зачисления на Программу с локальными нормативными актами Исполнителя на Сайте.

4.2.3. Посещать онлайн обязательные занятия и практики и выполнять в установленные сроки задания, проходить мероприятия текущего контроля успеваемости, предусмотренные Программой.

4.2.4. Сдавать тесты, содержащиеся в программе (под уроком или в модуле) и завершил все уроки на платформе (критерий- отметка в личном кабинете о завершенном уроке)

4.2.5. Выполнять домашние задания, в случае необходимости предоставить их в письменном виде в формате *.word или *.pdf.

4.2.6. Принять участие во всех опросах, представленных Исполнителем, и в срок, установленный Исполнителем, предоставлял запрашиваемую от представителей Исполнителя информацию.

4.2.7. Присутствовать более чем на 80% онлайн-практиках с куратором.

4.2.8. Пройти итоговую аттестацию по Программе в порядке и в установленные Исполнителем сроки

4.2.9. Своевременно предоставлять все необходимые сведения и документы, извещать об изменении своих контактных и персональных данных.

4.2.10. Соблюдать локальные нормативные акты Исполнителя, доступные для ознакомления на Сайте.

4.2.11. Предоставить по запросу Исполнителя документы, необходимые для зачисления Слушателя, в течение тридцати календарных дней с момента оплаты образовательных Услуг. В случае непредоставления указанных в настоящем пункте документов, Исполнитель оставляет за собой право приостановить доступ к обучающим материалам до момента предоставления Слушателем запрашиваемых Исполнителем документов.

5. СТОИМОСТЬ УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

5.1. Стоимость образовательных Услуг, предусмотренных настоящим Договором, зависит от конкретной Программы, выбранной Слушателем, и указывается на странице соответствующей Программы на Сайте.

5.2. Увеличение стоимости платных образовательных услуг после заключения Договора не допускается.

5.3. Слушатель вправе оплатить стоимость образовательных Услуг по Программе по своему выбору в следующем порядке:

5.3.1. 100% предоплата до начала обучения по Программе;

5.3.2. В кредит, который предоставляется Слушателю банком-партнером. Кредит предоставляется Слушателю на условиях, предусмотренных банком-партнером. Исполнитель не несет ответственность за условия предоставления банком-партнером Слушателю кредита, а также за отказ банка-партнера в предоставлении Слушателю кредита. Для получения кредита Слушателю необходимо пройти по ссылке, направленной ему Исполнителем. В данном случае Исполнитель не вступает в финансово-кредитные отношения с Заказчиком и не выступает в качестве кредитора Заказчика. Заказчик самостоятельно исполняет свои кредитные обязательства перед выбранным банком.

5.4. Оплата Услуг осуществляется путем перечисления денежных средств способами предоставленными Исполнителем, согласно настоящего Договора.

6. ПОРЯДОК ОКАЗАНИЯ УСЛУГ

6.1. Исполнитель предоставляет Услугу доступа по настоящему Договору в течение в даты начала обучения по программе.

6.2. Услуга доступа предоставляется путем направления Слушателю по электронному адресу, указанному в Заявке, аутентификационных данных (логин и пароль) для входа в Личный кабинет с доступом к информационным материалам по Программе. Доступ к информационным материалам в составе Программы открывается Слушателю по указанному в его Личном кабинете расписанию.

6.3. Доступ к обучающим материалам и соответственно оказание услуг осуществляется поэтапно в соответствии с расписанием, утвержденным исполнителем. Расписание доводится до Слушателя путем его размещения в личном кабинете Слушателя на Платформе.

6.4. Услуги в части предоставления доступа к учебным материалам оказываются и принимаются по каждому модулю (этапу) отдельно. Услуга считается оказанной с момента предоставления доступа к соответствующему модулю на Онлайн-платформе.

6.5. Программа состоит, в том числе, из аудиовизуальных произведений(видеозаписей). Каждое аудиовизуальное произведение в составе Программы представляет собой вебинар/видео-лекцию и (или) мастер-класс, а также иные материалы, в том числе средства проверки приобретенных знаний в виде-практической работы, включая тестовые задания.

6.6. По успешному завершению прохождения итоговой аттестации по Программе Слушателю выдается документ о квалификации. Соответствующий документ о квалификации направляется через почтовую службу в течение 25 (двадцати пяти) рабочих дней с даты прохождения итоговой аттестации либо онлайн.

6.7. Диплом установленного образца о профессиональной переподготовке или удостоверение о повышении квалификации направляется по почтовому адресу, указанному Слушателем при заполнении Заявки. Исполнитель не несет ответственности за недоставку или сбой доставки (затягивание сроков, поврежденное почтовое отправление) удостоверения или диплома по вине почтовых служб либо по причине указания неверных сведений в Заявке.

6.8. Документ о квалификации направляется Слушателю при условии наличия у него среднего профессионального или высшего образования на момент завершения освоения Программы. Наличие образования должно быть подтверждено Слушателем посредством предоставления Исполнителю копии соответствующего документа об образовании.

6.9. Подписания акта выполненных работ по факту полного оказания услуг в рамках настоящего Договора не требуется, акт подписанию не подлежит.

7. ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНАЯ СОБСТВЕННОСТЬ

7.1. В рамках обучения на Программе Слушателю предоставляется доступ к интеллектуальной собственности Исполнителя (доступ к сетевым информационным ресурсам, учебным и учебно-методическим материалам, не находящимся в открытом доступе), в связи с чем Слушатель не имеет права:

7.1.1. Изменять каким бы то ни было способом программную часть Сайта, Платформы, на которых осуществляется оказание Услуг, совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности Сайта. Применять любые действия, направленные на нанесение какого-либо вреда функционалу и (или) работоспособности Сайта, серверов, доменов, сетей, программ Сайта и Платформы. Обходить технические ограничения, установленные на Сайте и Платформе, используемые Исполнителем для оказания Услуг по настоящему Договору.

7.1.2. Создавать копии Сайта, Интеллектуальной собственности, любых материалов, входящих в состав оказываемых по настоящему Договору услуг, а также копировать их внешнее оформление (дизайн).

7.1.3. Использовать полученную от Исполнителя информацию, включая с целью создания подобной и/или конкурентной услуги или сервиса, или с целью получения коммерческой или финансовой выгоды без предварительного согласования с Исполнителем.

7.1.4. Допускать распространение недостоверной, ложной информации, информации, порочащей честь, достоинство, деловую репутацию Исполнителя.

7.1.5. Передавать и/или предоставлять доступ к Программе и любым ее компонентам любым третьим лицам.

7.1.6. Скачивать видеоматериалы на жесткий диск, сменные носители и иные устройства, способные хранить данные и распространять их любым способом.

8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА. ПОРЯДОК ИЗМЕНЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА

8.1. Договор действует с даты его заключения (даты акцепта оферты) и до даты окончания периода обучения или отчисления Слушателя, а в части денежных обязательств – до полного их исполнения Сторонами.

8.2. Стороны вправе расторгнуть настоящий Договор по взаимному согласию в любой момент до момента окончания оказания услуг по настоящему Договору.

8.3. В случаях, когда в соответствии с действующим законодательством РФ и настоящим Договором Заказчик имеет право отказаться от исполнения договора и обратиться за возвратом оплаченных денежных средств, Все заявления (скан-копия подписанная Заказчиком) о возврате денежных средств принимаются в письменном виде на адрес электронной почты Исполнителя указанные в реквизитах настоящего Договора. К обязательным пунктам заявления на возврат денежных средств относятся:

а) Наименование адресата и данные заявителя (ФИО, паспортные данные, адрес проживания, телефон, адрес электронной почты для физического лица; ИНН, ОГРН/ОГРНИП, адрес местонахождения, телефон, адрес электронной почты для юридического лица/индивидуального предпринимателя);

б) Сумма оплаченных Услуг и информация об оплате (дата, идентификатор заказа, сумма заказа, способ оплаты);

в) Причины, подачи заявления на возврат денежных средств и подробное обоснование своей претензии;

г) Реквизиты для перевода денежных средств (номер расчетного счета получателя, с которого производилась оплата Услуг, наименование банка получателя, корреспондентский счет банка получателя, БИК, КПП, ФИО/наименование получателя).

д) Выражение согласия на обработку персональных данных заявителя, указанных в заявлении.

8.4. Договор может быть расторгнут в одностороннем порядке по инициативе Исполнителя в следующих случаях:

- применение к Слушателю отчисления как меры дисциплинарного взыскания;
- невыполнение Слушателем по образовательной Программе обязанностей по добросовестному освоению такой образовательной программы, что ведет к невыполнению учебного плана и невозможности аттестовать Слушателя;
- установление предоставления Слушателем недостоверной информации о нем, повлекшее его незаконное зачисление на Программу;
- просрочка оплаты стоимости Услуг;
- невозможность надлежащего исполнения обязательств по оказанию Услуг вследствие действий (бездействия) Слушателя. В этом случае Исполнитель направляет Слушателю уведомление в электронной форме (с указанием основания для отчисления) и скан-копию приказа об отчислении Слушателя в порядке, предусмотренном п. 11.1 Договора.

8.5. В случае отказа Слушателя от Договора денежные средства, уплаченные Слушателем за оказание Исполнителем Услуг, возвращаются Слушателю за вычетом стоимости предоставления доступа к Обучающим материалам на Онлайн-платформе (стоимости оказанных услуг/этапов услуг) в соответствии с п. 6.4. Настоящей Оферты, и понесенных расходов, связанных с исполнением Исполнителем своих обязательств по Договору. Модуль считается освоенными, если Слушателю предоставлен к нему открытый доступ на Онлайн-платформе, независимо от фактического открытия Модуля Слушателем. Сумма возврата

рассчитывается на дату получения Исполнителем письменного заявления Слушателя.

8.6. Уплаченные Заказчиком денежные средства подлежат возврату Исполнителем в т.ч. за вычетом:

- стоимости предоставленных (открытых) и/или проведенных Заказчику уроков и При этом стоимость уроков считается равнозначной. Стоимость одного урока и/или мастермайнда высчитывается как общая стоимость Курса, разделенная на общее количество уроков.
- фактических понесенных Исполнителем расходов, связанных с оказанием услуг по настоящему Договору, в том числе: комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление перечисление и возврат денежных средств;
- иных обоснованных расходов связанных с оказанием услуг Заказчику;
- так же Исполнителем может быть произведено удержание стоимости предоставленных Заказчику бонусных уроков, гайдов, схем, проведенных консультаций.

8.7. В случае если, Заказчик обращается за досрочным расторжением Договора и возвратом денежных средств:

- не позднее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты начала Курса, то с Заказчику производится возврат уплаченных денежных средств с удержанием процентов банка и /или платежных систем за оплату и возврат денежных средств за Курс.

- менее чем за 10 (Десять) календарных дней до даты начала курса, то с Заказчика подлежат удержанию проценты банка и /или платежных систем за оплату и возврат денежных средств за курс, а также 10 % (Десять процентов) от стоимости курса организационные расходы.

8.8. Договор расторгается на основании приказа Исполнителя об отчислении Слушателя из Организации. Права и обязанности Слушателя по Договору прекращаются с даты его отчисления.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ

9.1. Слушатель несет ответственность за незаконное использование информации, являющейся частью Программы и полученной от Исполнителя. Слушатель принимает на себя безоговорочное обязательство не создавать производные и аналогичные созданным и оказываемым Исполнителем Программам, не распространять, не передавать третьим лицам или не использовать любым способом частично или полностью информацию и содержание Сайта и Программ иначе как для целей личного некоммерческого потребления.

9.2. При неисполнении Слушателем обязательств, предусмотренных разделом 7 Договора, и выявлении Исполнителем факта доступа третьих лиц к содержанию Программы Слушатель обязан во внесудебном порядке по письменному требованию Исполнителя оплатить штраф в размере 200 000 (двести тысяч) рублей.

9.3. Слушатель вправе отказаться от исполнения Договора, если им обнаружен существенный и неустранимый недостаток образовательных услуг, в том числе оказание услуг не в полном объеме, предусмотренном Программой (частью образовательной программы).

9.4. Слушатель подтверждает, что его несогласие с мнением преподавателей, спикеров, консультантов, Программой и содержанием Услуг не является

основанием для возврата денежных средств и предъявления претензий по качеству.

9.5. Исполнитель не несет ответственности по претензиям Слушателя к качеству соединения с сетью Интернет, связанным с качеством функционирования сетей интернет провайдеров, программного обеспечения и другими обстоятельствами, находящимися вне компетенции Исполнителя.

9.6. Исполнитель не несет ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему Договору, а также за возможный ущерб, возникший в результате:

- неправомерных действий пользователей сети Интернет, направленных на нарушение информационной безопасности или нормального функционирования Онлайн-Платформы и (или) иного программного обеспечения;
- сбоев в работе Онлайн-Платформы и (или) иного программного обеспечения, вызванных ошибками в коде, компьютерными вирусами и иными посторонними фрагментами кода в программном обеспечении;
- отсутствия (невозможности установления, прекращения и пр.) Интернет-соединения на стороне Слушателя;
- установления государственного регулирования (или регулирования иными организациями) хозяйственной деятельности коммерческих организаций в сети Интернет и/или установления указанными субъектами разовых ограничений, затрудняющих или делающих невозможным исполнение настоящего Договора;
- других случаев, связанных с действием (бездействием) пользователей Интернета и/или других субъектов, направленных на ухудшение общей ситуации с использованием сети Интернет и/или компьютерного оборудования;
- использования (невозможности использования) и какие бы то ни было последствия использования (невозможности использования) Слушателем выбранной им формы оплаты услуг по Договору.

9.7. Исполнитель не гарантирует соответствие содержания оказываемых по настоящему Договору услуг ожиданиям Заказчика. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленных услуг необоснованным ожиданиям Заказчика и их субъективной оценке. Такое несоответствие ожиданиям и/или отрицательная субъективная оценка Заказчика не являются основаниями считать услуги оказанными некачественно.

9.8. Никакая информация, материалы и/или консультации, предоставляемые Исполнителем в рамках оказания услуг по настоящему договору, не могут рассматриваться как гарантии, в том числе гарантии получения результата. Принятие решений на основе всей предоставленной Исполнителем информации находится в исключительной компетенции Заказчика.

9.9. Исполнитель информирует Заказчика, что в силу того, в рамках действующего законодательства Исполнитель несет ответственность лишь за качество оказанных услуг, а не за результат. Неполучение результата, получение результата ниже ожиданий Заказчика, поскольку успешность использования Заказчиком полученной информации, материалов и/или консультаций зависит от большой совокупности факторов, что принимается обеими сторонами.

9.10. Исполнитель не несет ответственности за неправильное использование Курса или рекомендаций, предложенных в программе курса и в консультациях. При использовании Заказчиком материалов, предоставленных ему в процессе оказания услуг Заказчик соглашается с тем, что за его личный результат, достигнутый (или не достигнутый) в процессе использования материалов, Исполнитель ответственности не несет.

9.11. За нарушение авторских и исключительных прав Исполнителя предусмотрена уголовная и гражданская ответственность. Любые нарушения авторских и исключительных прав Исполнителя могут пресекаться как в судебном, так внесудебном порядке.

9.12. Исполнитель не несет ответственность за действия банков, электронных платежных систем, обеспечивающих оплату и возвраты денежных средств при заключении, исполнении и расторжении настоящего Договора.

9.13. В случаях неисполнения или ненадлежащего исполнения своих обязательств по Договору, Стороны несут ответственность в соответствии с условиями настоящего Договора и законодательством Российской Федерации.

9.14. Все споры и разногласия между Сторонами будут решаться путем переговоров. При этом претензионный порядок разрешения споров, возникающих из отношений по поводу заключения, исполнения или расторжения настоящего Договора, является обязательным. В случае невозможности разрешения спора путем переговоров такой спор передается на рассмотрение в суд по соответствующей подведомственности.

10. ОБРАБОТКА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ ЗАКАЗЧИКА

10.1. Заключая настоящий Договор, Заказчик дает свое согласие на обработку своих персональных данных Исполнителем. Персональные данные Заказчика обрабатываются в соответствии с Федеральным Законом «О персональных данных» № 152-ФЗ.

10.2. В целях оказания услуг по настоящему Договору Заказчик может предоставлять следующую информацию: ФИО, контактный номер телефона, адрес электронной почты.

Предоставляя указанные персональные данные, Заказчик гарантирует, что:

- предоставляемые данные являются достоверными и актуальными;
- он соглашается, что он самостоятельно несет ответственность за любые последствия, возникающие в результате указания недостоверных, неактуальных или неполных сведений о себе.

10.3. Обработка персональных данных Заказчика осуществляется в целях выполнения Исполнителем своих обязательств перед Заказчиком по настоящему Договору.

10.4. Под обработкой персональных данных понимается любое действие (операция) или совокупность действий (операций), совершаемых Исполнителем с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение) извлечение, использование, обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

10.5. Срок использования предоставленных Заказчиком персональных данных – указывается в Политике в отношении обработки персональных данных Заказчика. Заказчик вправе отозвать свое согласие на обработку персональных данных путем направления Исполнителю письменного уведомления согласно порядка предусмотренного в Политике в отношении обработки персональных данных.

11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

11.1. Стороны договорились, что если иное прямо не предусмотрено законодательством или настоящим Договором, любые сообщения, уведомления и

документы в виде хорошо читаемых скан- или фотокопий, направленных Сторонами исключительно с электронных адресов: Исполнителя, Слушателя — с адреса электронной почты, указанного им при регистрации на Сайте обладают юридической силой соответствующих документов на бумажном носителе и создают для Сторон все права и обязанности, предусмотренные настоящим Договором. При необходимости, по запросу одной из сторон, обмен оригиналами документов может быть осуществлен путем направления документов по почтовому адресу. Если один и тот же документ существует в электронном и бумажном виде, приоритетом в случае расхождений обладает документ на бумажном носителе.

11.2. Стороны гарантируют работоспособность указанных в Договоре адресов электронной почты и самостоятельно несут риски, связанные с неполучением, несвоевременным получением или отправкой сообщений, не ознакомлением с их содержанием в связи с любыми техническими неисправностями в работе электронной почты, отсутствием доступа к ней по любым причинам, включая отсутствие доступа в Интернет, результатами специальной сортировки сообщений, в частности, попаданием сообщений в папку «Спам» либо аналогичную.

11.3. В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации.

11.4. Стороны соглашаются, что к отношениям, возникшим между ними на основании настоящего Договора, применяется законодательство Российской Федерации.

12. РЕКВИЗИТЫ ИСПОЛНИТЕЛЯ

ООО "ИНСТИТУТ ПСИХОТЕРАПИИ И ЭКСПЕРИМЕНТАЛЬНОЙ ПСИХОЛОГИИ ИМЕНИ К. И. ПЛАТОНОВА"

Юридический адрес организации:

142715, РОССИЯ, МОСКОВСКАЯ ОБЛ, П. СОВХОЗА

ИМ. ЛЕНИНА, Д 16, КОРП 1, КВ 131.

ИНН 5003162129 КПП 500301001

ОГРН 1245000033630

Расчетный счет 40702810510001580086

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

ИНН банка 7710140679 БИК банка 044525974

Корреспондентский счет банка 30101810145250000974

Моб.+7 (915) 256-77-63

эл.почта: classicalhypnosis@gmail.com

<https://classicalhypnosis.ru/>

Telegram-аккаунт: @ClassicalHypnosis