**ДОГОВОР-ОФЕРТА об оказании платных образовательных услуг, исключительно с применением дистанционных образовательных технологий.**

**г. Москва                                                     «\_\_» \_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2024 г.**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий публичный договор-оферта (далее - Оферта или Договор) является предложением Индивидуального предпринимателя Рубана  Геннадия Юрьевича (ИНН  540818483639) (далее — Исполнитель), и содержит все существенные условия по оказанию отдельных образовательных услуг и консультационных услуг с применением дистанционных образовательных технологий, перечень которых публикуется в сети Интернет на сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie>.

1.2. В соответствии с п. 2 ст. 437 Гражданского Кодекса Российской Федерации (далее – ГК РФ) в случае принятия изложенных ниже условий и оплаты услуг Исполнителя, физическое лицо производящее акцепт этой оферты, становится «Заказчиком» в соответствии с пунктом 3 статьи 438 ГК РФ, акцепт Оферты равносилен заключению договора на условиях, изложенных в Оферте.

1.3. **Акцептом условий, изложенных в настоящем Договоре - оферте, является факт оплаты услуг по обучению на сайте** [**https://classicalhypnosis.ru/oplata**](https://classicalhypnosis.ru/oplata)**и совершения необходимых действий, изложенных в п. 2.2. настоящего Договора.**

1.4. Осуществляя оплату услуг, Заказчик гарантирует, что уже ознакомлен и принимает все условия Оферты в том виде, в котором они изложены в тексте настоящей Оферты, а также ознакомлен и согласен со стоимостью Услуги, размещенной на  сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie> в разделе  «Цены и даты. Варианты прохождения курса».

 **2. Термины и определения**

2.1. **Договор-оферта** – договор между Исполнителем и Заказчиком на оказание информационно-консультационных услуг и образовательных услуг, который заключается посредством акцепта Оферты.

2.2. **Акцепт оферты** – полное и безоговорочное  принятие оферты путем осуществления Заказчиком действий по внесению предварительной оплаты за оказание платных  образовательных и информационно-консультационных услуг, предоставляемых Исполнителем дистанционным способом с осуществлением следующих действий:

2.2.1. ознакомление Заказчика с условиями Оферты;

-2.2.2. записаться на курс путем заполнения всех полей в форме, указанной на сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie>   в разделе «Варианты прохождения курса» внизу окошка «Online», где изложена подробная информация о датах проведения курса, продолжительности, стоимости и графика проведения. Либо ниже в разделе «Записаться на курс»;

2.2.3. дача согласия на обработку Исполнителем персональных данных Заказчика одним из нижеперечисленных действий:

- поле рядом с кнопкой «Оплатить» и текстом «я принимаю условия Публичной оферты и даю согласие на обработку моих персональных данных».

2.3. **Заказчик – лицо**, подавшее заявку и осуществившее акцепт оферты, внесшее оплату Исполнителю за услуги по настоящему Договору. Может совпадать со Слушателем.

2.4. **Слушатель** – непосредственный потребитель услуг Исполнителя по настоящему Договору. Может совпадать с Заказчиком.

2.5. **Сайт обучения** – комплекс программных средств и данных, размещенных в сети Интернет по сетевому адресу: <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie>.

2.5.1.  Сайт оплаты - <https://classicalhypnosis.ru/oplata>

2.6. **Программное обеспечение (ПО)** – браузер (InternetExplorer, FireFox, GoogleChrome и аналогичные) для доступа к  Системе (обучающей платформе), находящейся  в сети Интернет, иные программы для передачи, хранения, обработки предоставляемой информации. Заказчик обязуется самостоятельно обеспечить наличие ПО на своем персональном компьютере.

Совершая акцепт оферты, Заказчик подтверждает, что форма оказания услуг Исполнителем полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

2.7. **Услуги** - образовательные услуги по проведению курса лекций  в **формате вебинара** по теме: **«Online курс. Методы регрессивного гипноза и гипноанализа для избавления от психосоматических расстройств»** в соответствии с программой проведения вебинара,  размещенной на сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie>.

2.8. **Система** – обучающая платформа, на которой размещены обучающие материалы и проходит вебинар.

2.9. **Обратная связь, поддержка** – связь с администратором в случае любых вопросов по организации  записи для получения Услуги  или оплаты Услуги через email classicalhypnosis@gmail.com или направления сообщения на номер +79152567763 (в мессенджере WhatsApp, Telegram, Viber).

2.10. **Вебинар** – это разновидность веб-конференции, проведение онлайн-встреч или презентаций через Интернет, а также просмотр записных видеоматериалов (лекций) на он-лайн платформе.

2.11. **Консультация** - услуга по предоставлению ответов на вопросы Заказчика в течении определенного времени, длительность которого определена в описании услуги на сайте исполнителя

2.12. **Результат оказанных услуг** – Получение доступа к обучающей платформе.

2.14. **Уникальный ключ** — уникальная гипертекстовая ссылка, позволяющая

получить доступ к вебинару или онлайн курсу.

**3. Предмет Договора**

3.1. По настоящему Договору Исполнитель оказывает Заказчику Услуги, а Заказчик обязуется принять и оплатить оказанные Услуги в порядке, установленном Договором.

3.2. Проведение вебинара для Заказчика осуществляется онлайн, в режиме реального времени через сеть Интернет, в соответствии с Программой, размещенной на сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie> в разделе  «Программа» (Далее – Программа онлайн курса).

3.3. Форма оказания услуг Исполнителем полностью соответствует возможности Заказчика пользоваться услугами, оказываемыми таким способом.

3.4. Срок проведения курса лекций в формате онлайн вебинара: 2 месяца (120 академических

часов, где 1 академический час равен 45 минутам).

3.5. Подробная информация о датах проведения курса, количестве часов  занятий, в том числе индивидуальных, а также  стоимости размещена  на сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie>  в разделе  «Цены и даты. Варианты прохождения курса».

3.6. В состав услуг Исполнителя по проведению вебинара входит:

• Разработка программы, расписания и иных условий онлайн-курса лекций.

• Организационное сопровождение онлайн-курса лекций.

• Непосредственное проведение онлайн-курса лекций.

• Предоставление доступа на обучающую платформу, где проводится онлайн- курс лекций.

• Предоставление информационных материалов, предусмотренных программой

курса.

3.7. Участие в вебинаре осуществляется посредством онлайн просмотра (просмотра посредством сети Интернет) видеоматериалов и других материалов, составляющих в своем комплексе онлайн-курс лекций, а также выполнение заданий Исполнителя, если такие предусмотрены программой курса.

3.8. Оказание услуги по предоставлению доступа к вебинару осуществляется путем направления Исполнителем Заказчику уникального ключа (гиперактивной ссылки), необходимого для или просмотра онлайн-трансляции вебинара или просмотра вебинара в записи, в зависимости от выбранного Заказчиком  состава услуги.

3.9. Услуги считаются оказанными и принятыми без составления актов сдачи-приемки оказанных услуг в момент направления Заказчику логина и пароля (для онлайн-курса) либо уникального ключа (для просмотра вебинара в записи или онлайн-трансляции вебинара, в зависимости от выбранного Заказчиком состава Услуги), необходимых для активации доступа к услуге.

3.10. Услуги по настоящему договору считаются оказанными с надлежащим качеством и в срок, а также принятыми Заказчиком, если в течение 3 (трех) календарных дней после даты оказания услуги, Заказчик не заявил письменного мотивированного возражения на качество и объем таких услуг путем обратной связи - отправки соответствующего обращения на электронную почту Исполнителя.

**4. Стоимость образовательных услуг и порядок расчетов**

4.1. Стоимость Услуг по настоящему договору указывается на Сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie>.  и может быть изменена Исполнителем в любое время в одностороннем порядке. Новая стоимость вступает в силу с момента опубликования и не распространяется на оплаченные к моменту опубликования услуги.

4.2. Заказчик производит оплату образовательных услуг в размере 100% стоимости Договора не позднее, чем за два дня до даты начала оказания образовательных услуг, указанной в разделе «Варианты прохождения курса» на сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie>.

4.3. Оплата производится на сайте Исполнителя <https://classicalhypnosis.ru/oplata> через сервис электронных платежей ЮMoney.

4.3.1. Заказчик заполняет  по форме все поля  персональных данных и указывает сумму стоимости Услуги.  Далее нажимает кнопку "оплатить" и выбирает удобный способ оплаты через сервис электронных платежей ЮMoney.

4.3.2. Если оплата поступает в размере меньше стоимости Услуги, договор считается незаключенным.

4.4. В том случае, если Стороны путем обратной связи, указанной в п.2.9. Договора-оферты,  согласовали оплату образовательных услуг  в рассрочку, несколькими платежами, то Заказчик выполняет такую оплату  следующим образом:

4.4.1. не позднее, чем за два дня до даты начала оказания образовательных услуг Заказчик оплачивает сумму в размере 50% от общей стоимости курса, указанной на момент оплаты на сайте Исполнителя,  в порядке и способом, указанным в п.4.3. настоящего Договора.

4.4.2.  оставшаяся последующая  оплата 50% стоимости курса производится в течение 15 дней от начала проведения Программы онлайн курса.

4.4.3. После проведения первого платежа по рассрочке, Заказчик получает доступ (Уникальный ключ) к курсу лекций.

4.4.4. Заказчик не оплативший второй  платеж  по согласованной путем обратной связи рассрочке, не получает доступ к курсу лекций, а внесенные денежные средства не возвращаются Заказчику после того, как он получил доступ (Уникальный ключ) после проведения первого платежа по рассрочке.

4.5. Датой оплаты считается дата зачисления денежных средств на расчетный счет Исполнителя.

4.6. Стороны согласовали, что в отношении любых денежных обязательств по Договору законные проценты (проценты на сумму долга за период пользования денежными средствами), предусмотренные ст. 317.1 ГК РФ, не начисляются.

**5. Условия и порядок возврата денежных средств**

5.1 В случае расторжения настоящего договора по инициативе Заказчика после авторизации доступа к онлайн-курсу Заказчик обязуется оплатить Услуги, которые были оказаны до получения уведомления о расторжении настоящего договора-оферты.

 Причина,  по которой Заказчик не использовал материалы и не участвовал в Занятиях (после авторизации) должна быть уважительной, подтвержденной документально. В таком случае стоимость услуг рассчитывается следующим образом:

- стоимость обучения рассчитывается пропорционально времени, прошедшему с момента авторизации онлайн-курса до момента получения заявления на возврат.

5.2 Возврат денежных средств Исполнителем осуществляется по заявлению Заказчика, направленного на электронный адрес по обратной связи (п.2.9. Договора). В заявлении указываются: фамилия, имя Заказчика, реквизиты счета для возврата денежных средств.

5.3. Заявление Заказчика о возврате денежных средств рассматривается Исполнителем в течение 10 (десяти) Рабочих дней с момента получения соответствующего заявления.

5.4. Возврат денежных средств осуществляется  в течение 10 (десяти) банковских дней после рассмотрения заявления Заказчика, за вычетом фактических затрат и а за вычетом расходов Исполнителя в соответствии с расчетом, указанным в п.5.1. Договора. К таким фактическим затратам Исполнителя относятся (но не ограничиваются), в частности, комиссии банковских, кредитных организаций и соответствующих платежных систем за осуществление возврата денежных средств.

5.5. В случае установления факта неоказания услуг Исполнителем  (оказании услуг ненадлежащего качества), Исполнитель осуществляет возврат денежных средств за минусом фактических затрат Исполнителя, определяемых на момент возврата по правилам п. 5.4. настоящего Договора.

**6. Порядок оказания услуг**

**6.1.** В день полной оплаты стоимости услуги Исполнитель направляет на электронную почту Заказчика ссылку на сайт-обучающую платформу, на котором будет проходить онлайн-курс, уникальный ключ —гипертекстовую ссылку, позволяющую получить доступ к онлайн курсу или вебинару для авторизации на нем.

6.2. Во время проведения онлайн-курса в форме вебинара Исполнитель предоставляет Заказчику:

• возможность просматривать видеоизображение ведущего онлайн вебинара, слышать его выступление и следить за презентацией (если такая возможность предусмотрена программой вебинара). В ходе вебинара участники имеют возможность задавать вопросы лектору посредством онлайн-чата в отведенное лектором время;

• доступ к видео и аудио записи занятий;

• доступ к информационным материалам в виде текстовых материалов в электронном виде;

• задания для самостоятельного выполнения с последующей проверкой, комментариями и рекомендациями Исполнителя;

• индивидуальные занятия по графику, установленному Сторонами путем обратной связи.

6.3. Продолжительность курса указана на сайте. Дата начала курса анонсируется на сайте. Указанная информация может быть продублирована в виде отдельного письма на электронную почту Заказчика.

6.4. Во время получения доступа к сайту, на котором проводится онлайн-курс, Заказчику предоставляется право выкладывать на ресурс отзывы, вопросы, фотографии, тексты. При этом запрещено проявление межнациональной, межконфессиональной и межгосударственной розни, ругань и оскорбления по отношению к пользователям системы и третьим лицам, переход на личности и перепалки, распространение информации, запрещенной законодательством Российской Федерации и нормами международного права, пропаганда оружия, алкоголя, наркотиков. Заказчик самостоятельно несет ответственность перед третьими лицами за свои действия, связанные со своей деятельностью на сайте обучающей платформе, в том числе за то, что его действия соответствуют требованиям законодательства Российской Федерации и не нарушают права и законные интересы третьих лиц. Заказчик самостоятельно и за свой счет обязуется урегулировать все претензии представителей государственных органов, а также третьих лиц, связанные с его действиями на Сайте. В случае выявления такого поведения Исполнитель вправе заблокировать доступ Заказчика на сайт - обучающую платформу. Возврат денежных средств в данном случае не производится. Удержанные денежные средства  Стороны  признают штрафной неустойкой за нарушение оферты Заказчиком.

**7. Права и обязанности Сторон**

**7.1. Исполнитель обязан:**

7.1.1. Оказать Заказчику услуги надлежащего качества в срок, определенный п. 3.4. Договора, при условии своевременной оплаты услуг Заказчиком в соответствии с разделом 4 настоящего Договора (Стоимость образовательных услуг и порядок расчетов).

7.1.2.Организовать проведение Программы онлайн курса в соответствии с утвержденной и заявленной программой.

7.1.3. Обеспечить Заказчику доступ к курсу лекций  в формате вебинара при условии исполнения последним условий раздела 4 Договора.

7.1.4. Исполнитель обязан направить на электронный адрес Заказчика ссылку для регистрации участия в курсе лекций  в формате вебинара, не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до его начала. Ссылка считается полученной, если до начала обучения Заказчик не уведомил об обратном.

**7.2. Исполнитель вправе:**

7.2.1. Не допустить Заказчика на вебинар в случае неоплаты образовательных услуг, согласованный Сторонами  в соответствии с  разделом 2 настоящего Договора (Стоимость образовательных услуг и порядок расчетов).

7.2.2. В целях совершенствования учебного процесса вносить  изменения в Программу вебинара, стоимость, график, а также порядок оказания услуг.

7.2.3. Привлекать к исполнению обязательств по Договору третьих лиц без согласования или уведомления Заказчика, при этом Исполнитель несет ответственность за качество оказания образовательных услуг указанными лицами.

7.2.4. Отказаться от исполнения Договора в одностороннем внесудебном порядке и отключить Участника(-ов) от курса лекций в формате онлайн вебинара без права на возврат денежных средств в случае:

- нарушения им-(и) общепринятых норм и правил поведения, ненормативных, грубых и оскорбительных высказываний;

- применения программных средств, затрудняющих или делающих невозможным оказание Образовательных услуг;

- при указании Участником (-ами) неверных реквизитов доступа, либо указании реквизитов доступа участника, уже присутствующего на курсе лекций в формате онлайн.

7.2.5. Осуществлять иные права, установленные Договором, внутренними актами Исполнителя и законодательством Российской Федерации.

**7.3. Заказчик обязан:**

7.3.1. Произвести оплату образовательных услуг в срок,  определенный в соответствии с разделом 2 настоящего Договора (Стоимость образовательных услуг и порядок расчетов).

7.3.2. Обеспечить бесперебойную работу интернет-канала, оборудования и программного обеспечения со своей стороны в течение всего времени проведения курса лекций в формате онлайн вебинара.

7.3.3. Принять образовательные услуги, оказанные Исполнителем в рамках Договора-оферты.

7.3.4. Заказчик обязуется не осуществлять запись, не распространять (не публиковать, не размещать на Интернет-сайтах, не копировать, не передавать или перепродавать третьим лицам) в коммерческих или некоммерческих целях предоставляемую Исполнителем Заказчику информацию и материалы в рамках настоящего договора, создавать на ее основе информационные продукты с целью извлечения коммерческой прибыли, а также использовать эту информацию каким-либо иным

образом, кроме как для личного пользования.

7.3.5. Не размещать на сайте коммерческую рекламу, коммерческие предложения, агитационную информацию и любую другую навязчивую информацию, кроме случаев, когда размещение такой информации согласовано с Исполнителем.

7.3.6. Услуги, предусмотренные настоящим договором, оказываются Исполнителем исключительно лично Заказчику.  Заказчик вправе заключить настоящий договор (оплатить оферту) в пользу Слушателя, в этом случае Заказчик обязан указать данные Слушателя в графе «Записаться на курс», а в разделе «оплата»  на Сайте оплаты - <https://classicalhypnosis.ru/oplata> - указать в пользу кого заключается Договор.

7.3.7. Заказчику запрещается передавать реквизиты доступа (логин, пароль, уникальный ключ, ссылку) для получения услуг третьим лицам, а также совместное с третьими лицами получение или приобретение услуг без специального на то разрешения Исполнителя. В случае нарушения данного пункта Заказчик выплачивает Исполнителю штрафную неустойку за нарушение настоящей Оферты в размере 100 000 (Сто тысяч) рублей.

 7.3.8.Не изменять каким бы то ни было способом программную часть сайта, с которого осуществляется оказание Услуг, не совершать какие-либо действия, направленные на изменение функционирования и работоспособности сайта.

 7.3.9. Не размещать на сайте персональные данные третьих лиц без их согласия, в том числе домашние адреса, телефоны, паспортные данные, адреса электронной почты.

**7.4. Заказчик вправе:**

7.4.1. Обращаться к Исполнителю посредством обратной связи по всем вопросам, касающимся организации и процесса оказания Услуг.

7.4.2. Требовать от Исполнителя обеспечения надлежащего качественного исполнения Услуг, в соответствии с условиями Договора.

7.4.3. При  надлежащем исполнении со стороны Заказчика условий п. 7.3.2. Договора и надлежащей оплате образовательных услуг в соответствии с разделом 4 настоящего Договора (Стоимость образовательных услуг и порядок расчетов), получить доступ к  материалам лекций, получить книгу в электронной версии на электронную почту, доступ к курсу лекций  в формате онлайн вебинара и личные консультации ведущего.

**8. Защита авторских прав**

8.1 Сайт и обучающая платформа содержат результаты интеллектуальной деятельности, принадлежащие Исполнителю. Исполнитель обладает исключительными правами на всю предоставляемую Заказчику информацию. Ни одно из положений Договора не означает отчуждение таких прав Исполнителем Заказчику.

8.2 Исполнитель предоставляет доступ Заказчику к обучающей платформе и материалы размещенные на ней строго для использования в целях персонального овладения знаниями и навыками.

8.3 Заказчик не вправе использовать доступ к платформе, рекомендации, конспекты, чек-листы, шпаргалки, записи лекций и вебинаров, другие материалы и любую иную предоставленную ему информацию не в личных целях. Использование информации ограничено обязательством Заказчика не воспроизводить, не повторять и не копировать, не продавать и не уступать, а также не использовать для каких-либо коммерческих целей какие-либо материалы, предоставляемые в рамках обучения, а также не передавать ее третьим лицам.

8.4 Третьими лицами являются все люди не являющиеся Заказчиками (Слушателями) Услуги, в том числе близкие и дальние родственники, любые третьи лица из числа сослуживцев, знакомых, друзей.

8.5 Использование полученных от Исполнителя материалов (создание производного произведения) допускаются только с письменного согласия Исполнителя. При этом должны быть сохранены все знаки охраны авторского права в неизменном виде за исключением случаев, предусмотренных законом. Иное использование является незаконным.

8.6 Используя Сайт Исполнителя и информацию с него, Заказчик признает и соглашается с тем, что все содержимое Сайта, фотографии, текст и структура содержимого Сайта защищены авторским правом, правом на товарный знак и другими правами на результаты интеллектуальной деятельности, и что указанные права являются действительными и охраняются во всех формах, на всех носителях и в отношении всех технологий, как существующих в настоящее время, так и разработанных или созданных впоследствии. Никакие права на любое содержимое Сайта, включая, помимо прочего, аудиовизуальные произведения, текстовые и графические материалы, программы для ЭВМ, товарные знаки не переходят к Заказчику в результате пользования Сайтом и заключения настоящего договора.

8.7 В случае нарушения Заказчиком положений настоящего договора, касающихся защиты авторских прав Исполнителя, последний вправе потребовать выплаты компенсации в размере 500 000 (Пятьсот тысяч) рублей за каждый случай нарушения, а также компенсации всех причиненных убытков, включая упущенную выгоду.

**8.8. Права на материал семинара**

8.8.1. Исполнитель сохраняет за собой право собственности и все иные права на:

– результаты оказания услуг, включая, в частности, все патенты, право на воспроизведение, товарный знак и иные содержащиеся в них права интеллектуальной собственности,

– все методики, процессы, приемы, идеи, концепции, коммерческую тайну и ноу-хау, воплощенные в результатах оказания услуг, которые Исполнитель может разработать или предоставить в связи с настоящим Договором.

8.9. Стороны обязуются соблюдать конфиденциальность  в отношении настоящего Договора и любых иных  сведений, предоставленных в связи с Договором,  в соответствии с Федеральным законом от 29 июля 2004 г. № 98-ФЗ  «О коммерческой тайне»,  разумным и адекватным образом в соответствии с профессиональными нормами.

**9. Ответственность Сторон и форс-мажор**

9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством Российской Федерации.

9.2. В случае отсутствия предоплаты в соответствии с разделом 4 настоящего Договора, в том случае, когда между Сторонами согласована 100%  либо 50% предоплата, действие настоящего договора прекращается, также прекращаются взаимные обязательства Сторон по Договору.

9.3. В случае несоблюдения Заказчиком исполнения своих обязательств по срокам 4.4.2.  оплаты в соответствие с п.4.4. (оплата образовательных услуг в рассрочку) Исполнитель вправе потребовать, а Заказчик обязан уплатить пени  в размере 0,5% от неуплаченной суммы за каждый день просрочки до фактического исполнения своих обязательств по оплате.

9.4. Уплата пени производится по письменному требованию Исполнителя и не освобождает Заказчика от надлежащего исполнения своих обязательств по Договору.

9.5. Исполнитель не несет ответственность за нарушение у Заказчика работы интернет-канала, оборудования или программного обеспечения, в том числе в день проведения вебинара.

9.6. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное неисполнение обязательств по Договору, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы (форс-мажор), возникших в результате событий чрезвычайного характера: стихийные бедствия, пожары, военные действия, гражданские беспорядки, изменения в законодательстве и т.п., препятствующие одной из Сторон исполнить свои обязательства по Договору.

9.7. В случае оплаты по договору и отказе от проведения мероприятия по вине Исполнителя, последний обязан вернуть в течение 5-ти рабочих дней  денежные средства, перечисленные Заказчиком Исполнителю.

9.8. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение своих обязательств по настоящему договору в случае обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, вооруженные конфликты, забастовки, революции, принятие нормативных правовых актов органов власти и иное), которые прямо или косвенно препятствуют исполнению настоящего договора и не могли быть предвидены сторонами.

9.8.1. Ни одна из Сторон настоящего Договора не несет ответственности перед другой стороной за невыполнение обязательств, обусловленное обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания Сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары и другие стихийные бедствия.

9.8.2. Документ, выданный соответствующим компетентным органом, является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

9.8.3. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна немедленно известить другую сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по Договору.

9.9.  Стороны самостоятельно отвечают за свои действия, либо действия своих представителей и третьих лиц, в том числе, за реальный ущерб нанесенный имуществу Стороны, либо третьих лиц, причиненный противоправными, либо неосторожными действиями при проведении консультационно-информационного мероприятия.

**10. Порядок разрешения споров**

10.1. Споры Сторон, связанные с исполнением, изменением и расторжением Договора разрешаются Сторонами путем переговоров и в претензионном порядке, а в случае невозможности урегулирования подлежат разрешению в суде в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Претензии предъявляются Сторонами в письменной форме за подписью их уполномоченных лиц представителей и направляются в адрес получателя по электронной почте или заказным письмом с описью вложения и уведомлением о вручении, либо нарочным под расписку о принятии с указанием даты, должности, фамилии, имени и отчества лица, принявшего претензию. Документы, являющиеся приложением к претензии, должны быть заверены подписью уполномоченного представителя и печатью Стороны.

10.3. Сторона, получившая претензию, обязана в срок, не превышающий 5 (пяти) рабочих дней с момента получения претензии, направить другой Стороне мотивированный ответ в письменной форме в порядке, предусмотренном п. 10.2 Договора, в том числе в порядке обратной связи.

**11. Изменение и расторжение Договора**

6.1. Договор может быть изменен и/или расторгнут по соглашению Сторон, а также по основаниям, предусмотренным Договором или действующим гражданским законодательством Российской Федерации.

10.2. Заказчик вправе отказаться от исполнения Договора при условии направления отказа в письменной форме в срок, не позднее, чем за 1 (один) рабочий день до даты оказания образовательных услуг с возмещением Исполнителю  фактически понесенных расходов, связанных с реализацией онлайн курса.

Если Исполнитель успел частично исполнить свои обязательства перед заказчиком, то в этой части денежные средства возврату не подлежат. (Например, курс состоял из пяти вебинаров. Заказчик посетил два, соответственно, оплата за эти два вебинара возврату не подлежит). (расчет  стоимости 1 вебинара,  1 лекции или  1 индивидуального занятия производится по Приложению 1)

10.3. Исполнитель вправе отказаться от исполнения Договора при условии направления отказа в срок, не позднее, чем за 2 (два) рабочих дня до даты оказания образовательных услуг с возвратом Заказчику полученной в соответствии с  разделом 4 Договора предоплаты.

10.4. Срок возврата предоплаты составляет 10 (десять) банковских дней с момента получения соответствующего уведомления получающей Стороной.

10.5. В случае возникновения обстоятельств, не зависящих от Исполнителя и влекущих необходимость изменения даты начала или периода оказания Услуг, а также отмены образовательного мероприятия, Исполнитель **заблаговременно** извещает об этом Заказчика.

Изменение в процессе оказания услуг, предусмотренное данным пунктом и осуществленное Исполнителем, не является нарушением обязательства Исполнителя и **является правом Исполнителя** по данному договору. Заказчик не вправе требовать применения к Исполнителю мер ответственности, уплаты неустойки и возмещения убытков.

10.6. Любые изменения и дополнения в Договор вносятся по взаимному согласию Сторон и оформляются подписанием Дополнительного соглашения уполномоченными представителями Сторон.

**12. Заключительные положения**

12.1. Договор составлен в двух экземплярах, обладающих равной юридической силой, по одному для каждой из Сторон.

12.2. Договор-оферта вступает в силу с момента совершения Заказчиком Акцепта Оферты и действует до полного выполнения обязательств Сторонами.

12.3. Заказчик соглашается и признает, что внесение изменений в Оферту влечет за собой внесение этих изменений в заключенный и действующий между Заказчиком и Исполнителем договор, и эти изменения вступают в силу одновременно с такими изменениями в Оферте. Актуальная редакция Оферты размещена на сайте <https://classicalhypnosis.ru/obuchenie>. Продолжение использования сайта будет означать согласие  Слушателя, Заказчика с условиями новой версии Оферты. Если Заказчик не согласен с условиями новой версии Оферты, он обязуется прекратить пользоваться сайтом.

12.4. Все уведомления, предложения, требования и прочие документы, влекущие юридически значимые последствия, направляются Сторонами посредством обратной связи, указанной в п.2.9. Договора.

12.5. В случае изменения указанной в настоящем Договоре информации о Стороне (реквизиты, данные представителя и т.п.) соответствующая Сторона обязана незамедлительно уведомить об этом другую Сторону.

12.6. Принимая условия настоящей Оферты, Заказчик выражает свое согласие на получение информации на его электронную почту и в мессенджеры (WhatsApp, Viber, Telegram и другие) обо всех проводимых Исполнителем мероприятиях, условиях их проведения, финансовых условиях и иной информации, независимо от срока действия настоящей Оферты. При этом Заказчик имеет право в любой момент отказаться от рассылки, уведомив Исполнителя, направив письмо по адресу: **email classicalhypnosis@gmail.com**. В этом случае Ответственность за неполучение информации возлагается на Заказчика.

 12.7. Если какое-либо условие настоящего Договора или его часть становятся недействительными полностью или частично в соответствии с каким-либо нормативным актом или положением закона, такое условие или его часть не будут считаться частью настоящего Договора и при этом, не затронут юридической сипы остальной части настоящего Договора.

12.8. Заказчик дает свое согласие Исполнителю на обработку своих персональных данных, предоставленных при формировании заказа на Сайте Исполнителя, а именно: имя; адрес электронной почты; контактный телефон; аккаунты в программах обмена сообщениями и социальных сетях.

 Обработка персональных данных означает запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (распространение, предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных, не подпадающих под специальные категории, на обработку которых, согласно действующему законодательству Российской Федерации, требуется письменное согласие Заказчика.

Обработка персональных данных производится в целях исполнения Исполнителем обязательств по настоящему договору и обеспечения Заказчика обратной связью.

 Обработка персональных данных Заказчика производится Исполнителем с использованием баз данных на территории Российской Федерации.  Заказчик может в любое время отозвать согласие на обработку персональных данных, направив Исполнителю соответствующее уведомление на электронную почту Исполнителя.

 12.9. Персональные данные третьим лицам не передаются. Не является нарушением конфиденциальности Персональных данных предоставление Исполнителем информации третьим лицам, действующим на основании договора с Исполнителем для исполнения обязательств перед Заказчиком.

 12.10. Во всем, что не урегулировано настоящим Договором, Стороны руководствуются положениями законодательства Российской Федерации.

- Приложение № 1 «Расчет стоимости оказания образовательных услуг».

**13. Реквизиты Исполнителя:**

Полное наименование организации

 ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬ РУБАН ГЕННАДИЙ ЮРЬЕВИЧ

ИНН 540818483639

Расчетный счет 40802810100000191061

Банк АО "ТИНЬКОФФ БАНК"

Юридический адрес банка Москва, 123060, 1-й Волоколамский проезд, д. 10, стр. 1

Корр.счет банка 30101810145250000974

ИНН банка 7710140679

БИК банка 044525974

**Приложение № 1**

К Договору-оферте

от «\_»\_\_\_\_\_\_\_ 20\_\_г.

|  |  |
| --- | --- |
|  | Исполнитель : ИП Рубан Г.Ю. |
|  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | Расчет стоимости |
|  | оказания образовательных услуг в форме вебинара по теме: «Online курс. Методы регрессивного гипноза и гипноанализа для избавления от психосоматических расстройств» |
|  | № | Наименование работы (образовательные услуги) | Ед. изм. | Количество | Цена за ед., руб. | Сумма, руб. |
|  | 1 | Онлайн лекции в форме вебинара   | ак.час | 16 |  |  |
|  | 2 | Индивидуальные занятия | ак.час | 10 |  |  |
|  | 3 | Персональные консультации при подготовке к экзамену  | ак.час | 10 |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  | Итого:  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
|  |  |
|  |  |